

Philosophie PNL

(Paradigmes, présupposés, postulats)

Le processus

Évaluer les besoins et préciser l'entente de coaching

- Accueillir le client
- Détecter quels clients potentiels accepter ou référer
- Poser le cadre éthique
- Cerner les attentes du client
- Déterminer l'objectif du coaching
- Élaborer un plan de coaching
- Établir une entente de coaching
- Ouvrir le dossier du client

Établir une relation de confiance et de sécurité avec le client

- Se synchroniser
- Calibrer (analyser le non verbal)
- Découvrir le modèle du monde de l'autre
- Reconnaître et utiliser la résistance
- Pratiquer la métacommunication (ex: écoute active, reformulation, présence 'ici maintenant', tri sur l'autre, favoriser des moments de silence, utiliser des questions ouvertes)

Conduire la séance de coaching

- Préparer en amont chaque rencontre
- Ajuster les interventions en cours de séance
- Mettre en œuvre les techniques PNL
- Combiner et adapter des techniques PNL
- Proposer des actions orientées sur l'objectif
- Clore la séance de coaching
- Ajuster le plan de coaching en fonction de l'évolution du coaching
- Mettre à jour le dossier du client

Boucler le plan de coaching

- Valider l'atteinte de l'objectif de coaching
- Communiquer la synthèse des apprentissages
- Accompagner la fin de la relation professionnelle
- Sélectionner et ajuster son message de fin de relation
- Fermer le dossier du client

Contexte de réalisation

- Lois et règlements
- Cadre éthique
- Contextes d'application variés

La pratique professionnelle

Gérer ses activités professionnelles

- Produire les documents liés à la pratique professionnelle (ex: Écriture de rapport, formulaires)
- Développer son identité de coach (ex: spécificité de travail, cible-client particulière)

Mettre en œuvre une démarche de formation continue et d'évolution personnelle

- Définir ses besoins de perfectionnement (ex: auto évaluation et / ou évaluation avec son superviseur)
- Intégrer à sa pratique les évolutions de la PNL
- Actualiser ses connaissances professionnelles